

ルスツリゾート とは

ルスツリゾートは、北海道後志管内留寿都村にあります。

札幌市内から国道230号線で約70km。車で1時間半ほどに位置する、夏は遊園地とゴルフ、冬はスキー場の通年型リゾートです。国内はもちろん、アジアやオーストラリア等からも多くのお客様を、夏は約800名、冬は約1,000名の従業員でお迎えています。

<https://rusutsu.com>



■事前に準備すること

(身だしなみ)

ルスツリゾートのルールとして、短期間のアルバイトを含めて、頭髪等については次の決まりがあります。

勤務に相応しくない髪型等で来られても、ルスツで改善出来ない場合には、そのままお帰りいただく場合もあります。もちろん、交通費のお支払いも出来ません。(お客様の前に直接出ない職種でも同様です。)

- 奇抜な髪型。(男女とも)(モヒカン・スキンヘッド(短い丸刈り)等) 髭は不可。
- 男性の髪染め禁止。女性は日本ヘアカラー協会「7番」まで。(インナーカラー不可)
- ピアス等を付けたままでの勤務。刺青・タトゥー(シール含む) 禁止。

(外国人スタッフの髭について)

宗教的・文化的背景の異なる外国人スタッフの髭につきましては、次の条件で認めます。

- 対象は外国人スタッフ。(国籍不問)
- 髭の長さは1cm以内で、勤務開始までにきれいに整えられていること。
- 口髭は、上唇にかからないこと。
- 宗教的・医学的な理由がある場合は、上記条件の緩和に配慮します。



(制服関係)

職種により、一部、ご自身でご用意いただくものがありますので、ご持参ください。

フロント	男性 : 革靴(黒)(ローファー不可)・ベルト(黒)・靴下(黒 or 濃紺)(くるぶしまでの靴下は不可) 女性 : パンプス(黒)(うごきやすいもの)・ストッキング(肌色)
インフォメーション	女性 : パンプス(黒)(うごきやすいもの)・ストッキング(黒)
ベル	男性 : 革靴(黒)(ローファー不可)・ベルト(黒)・靴下(黒 or 濃紺)(くるぶしまでの靴下は不可)・インナー(黒)(Tシャツ等)(タンクトップ不可) 女性 : パンプス(黒)(うごきやすいもの)・インナー(黒)
レストランサービス	男性 : 革靴(黒)(ローファー不可)・ベルト(黒)・靴下(黒 or 濃紺)(くるぶしまでの靴下は不可)・インナー(白)(七分袖・長袖不可) 女性 : パンプス(黒)(うごきやすいもの)・ストッキング(肌色)・靴下(黒 or 濃紺)(くるぶしまでの靴下は不可)・インナー(白 or ベージュ)(七分袖・長袖不可) Westinはパンツスタイルのため、ストッキングは黒でも可。靴下は必要に応じ。
売店(リテール)	男性 : 革靴(黒)(ローファー可)・ベルト(黒)・靴下(黒 or 濃紺)(くるぶしまでの靴下は不可) 女性 : パンプス or ローファー(黒)・靴下(黒 or 濃紺)(ストッキングも可)
ファーストフード	男女 : スニーカー
清掃(客室・館内)	男女 : 動きやすいズボン(ジーンズ・チノパン等)(カラージーンズ・ダメージジーンズ・華美なもの・スウェットは不可)・スニーカー
屋内プール監視	男女 : 水着(貸与するTシャツ・短パンの中に着ます)・サンダル(ビーチサンダル・クロックス等)
リフト・パトロール	男女 : 手袋・長靴(耐寒用)・ニット帽・その他、ネックウォーマーやウェア内に着る動きやすい服装
レンタル	男女 : 動きやすいズボン(ジーンズ・チノパン等)(カラージーンズ・ダメージジーンズ・華美なもの・スウェットは不可)・スニーカー

※職種に関係なく、防寒着や寒さ対策の服装・長靴(耐寒)・手袋等は必ず持って来てください。



(入社の手続)

入社前までに、人事労務管理ソフトの「SmartHR」(スマートイフアール)から、招待メールが届きます。届いたら、SmartHRにアクセスし、ご自身の情報(住所・緊急連絡先・口座番号(通帳等の画像)等)を入力・登録してください。

社会保険に加入する方は、基礎年金番号を入力し、画像を登録してください。

マイナンバーは全員、番号確認書類と身元確認書類を、扶養家族の方は番号確認書を画像で登録してください。

入寮される方は、「入寮届」への入力もお願い致します。

(必要なもの)

○印鑑(シャチハタ可) ※必要な場合に備え

○領収書(ルスツに来る際の航空運賃・JR・バス等)(※WEB等の場合はプリントアウトして持参してください。)

○現金・キャッシュカード等。(食費等の生活費(社員食堂は現金のみです))(1日約1,000円以上を目安に、給料日までの日数を考慮してください。)

○室内用スリッパ。(寮の中は土足厳禁です。)

○灰皿。(喫煙者のみ)

○その他身の回りのもの。(着替え/タオル類/お風呂道具・シャンプー(リンス)・ボディソープ等(寮の浴場に備え付けはありません。)/洗濯用洗剤(寮に洗濯機・乾燥機はありますが、洗剤等はありません。))

■ルスツへの行き方

赴任日(または指定日)の16:00頃を目途に、ルスツリゾートの総務グループに到着してください。

赴任日・出勤日の変更や、勤務を辞退する場合には、必ず連絡してください。(ルスツリゾート総務グループ:0136-46-3282)

職場では、皆さんの勤務を前提に様々な準備をしており、それらを変更する必要がありますので、変更等の場合は、必ず連絡してください。

ルスツに来る際の交通費につきましては、領収書を貰ってください。特に遠方から来る方については、航空運賃・JR等の領収書は必ず貰ってください。領収書が無い場合、交通費を支払うことが出来なくなる場合もありますので、ご注意ください。(WEB等の場合は、各自でプリントアウトしてください。) ※規定により、上限金額・支給条件があります。(詳しくはお問い合わせください。)

(札幌から)

JR札幌駅南口の「札幌駅前バスターミナル」10番乗り場から、道南バスの「洞爺湖温泉(または豊浦)」行きに乗車し、「ルスツリゾートホテル前」で降車してください。(ホテルの正面玄関です。)

道南バス(札幌洞爺湖線)は、【完全予約制】となります。道南バス札幌営業所(011-865-5511)もしくはWEBサイト(事前決済)で、必ず予約してください。(※始発出発時間の2時間前まで)(※電話予約受付は9:00~17:00) 運賃は片道2,140円です。

札幌駅バスターミナル 14:10発 洞爺湖温泉行き → ルスツリゾートホテル前 16:04着

必ず、上記の14:10発のバスに乗車してください。(※航空機等で移動の場合も、この時間に合わせてください。)

やむを得ず、上記時間以外のバスに乗車する場合は、予めルスツリゾート総務グループまで必ず連絡してください。

ルスツリゾートに到着しましたら、最初に「総務グループ」までお越しください。

入社手続きのほか、寮の場所や翌日以降の勤務時間・場所等を説明します。

「総務グループ」の場所は、ホテル内インフォメーションカウンターで教えてもらってください。

※新千歳空港～ルスツリゾート間のバス「ビッグランズ号」は、お客様専用となりますので、ご利用いただけません。

■社会保険のこと

法律により、雇用契約が2か月以上ある方については、社会保険(厚生年金・健康保険)に加入しなければなりません。本人が加入を望まなくても、加入しなければなりません。社会保険料は、毎月の給与から控除します。

また、国民年金・国民健康保険の前払い・免除申請している方についても、社会保険への加入が必要です。国民年金・国民健康保険については、後日、個人で必要な手続きをしていただくこととなります。

■給与の支払い・雇用契約のこと

給与は、毎月末に締め、翌月10日(土日祝の場合は前営業日)に全国の金融機関(銀行・信用金庫・ゆうちょ・農協・ネットバンク等)の本人名義の口座に振り込みます。(※SmartHRにて、間違いの無いように登録してください。)
現金支給や前払いはありません。

紙での給与明細の発行はありません。SmartHRにて、明細をご確認いただきます。

雇用契約は、加森観光株式会社の100%子会社である「株式会社加森観光本社」もしくは「国際サービス株式会社」(調理関係)と締結し、同社から給与を振り込みます。

ルスツリゾートがある留寿都村には、北海道信用金庫留寿都支店があり、口座を開設出来ますが、最終の給与日ルスツに居ない場合、その後の口座の解約等が不便な面もあります。

■勤務時間・休日のこと

勤務時間は、職種やシフトによっても異なりますが、5:00~24:00の間で、1か月変形労働時間制(週40時間以下・1日の実働時間はシフトによる)です。残業が発生する場合がありますし、天候等のやむを得ない理由で短縮される場合もあります。また、職種によっては中抜け勤務もあります。

休日は、基本月4~9日程度で、同じ職場の中で交替で休みを取ります。ただし、土日祝・連休・年末年始等は繁忙日となりますので、平日に分けて休みを取っていただきます。

(タイムカード)

ルスツリゾートで勤務している間は、クレジットカード大のタイムカードを持っていただき、専用の端末で勤怠の打刻(登録)をしていただきます。

退職の際は、必ず返却してください。紛失した場合は、給与より1,000円控除します。見つかった場合は返金します。

■寮・食事のこと

皆さんが入寮する寮は、敷地内に2棟、車で約10分の喜茂別町内に1棟の、計3棟あります。

喜茂別からは、送迎バスもしくは私有車で通勤します。各寮とも、男女に分かれており、行き来は厳禁です。

ルスツ寮 〒048-1711 北海道虻田郡留寿都村字泉川27-1
(現寮・新寮) 0136-46-2212 (現寮管理人室)
 0136-46-2213 (新寮管理人室)

喜茂別寮 〒044-0201 北海道虻田郡喜茂別町字喜茂別22-39
 0136-33-2122 (喜茂別寮管理人室)

(職種による入寮先)

ルスツ寮 レストランサービス・フロント・ベル・売店・洗い場
喜茂別寮 リフト・レンタル・パトロール・チケット・ファーストフード・
 自家用車所有者

※寮の指定は出来ません。



（ 部屋 ）

約6畳の洋室で、2段ベッドとクローゼットがあります。部屋に空きがあれば1人部屋になりますが、時期や寮の混雑具合によっては2～4人で1部屋をお願いする場合がありますので、ご了承ください。友達同士での希望や、喫煙者・非喫煙者の区別については配慮します。

部屋は十分な広さがあるとはいえませんので、持ち込む荷物は必要最小限にしてください。また、貴重品についても保管場所がありませんので、持ち込む場合は自己責任でお願い致します。

室内にトイレ・浴室・洗面台はありません。

寮費は月額4,000円となります。2人部屋になった月は、当月の寮費を無料とします。

喜茂別寮に限り、室数限定で個室希望を承ります。（月額7,000円）

（※ただし、職種による限定あり。）（※ルスツ寮は個室保障は出来ません。）

（ 風呂 ）

各寮の1階に、共同の浴場があります。午前中の清掃時間以外は、深夜でも入浴可能です。シャンプー（リンス）・ボディソープ類の備え付けはありませんので、各自で用意してください。

（ 洗濯機・乾燥機 ）

共同の洗濯機・乾燥機があり、無料で使用できます。洗剤類は各自で用意してください。共同で使用しますので、使用後の衣類の回収や使用時間帯については十分に注意してください。（23時以降の使用は控えるようにしてください。）

（ その他の設備 ）

共同のトイレ・洗面所・ミニキッチン・電子レンジがあります。

ルスツ寮はガスコンロとIHクッキングヒーター対応です。

喜茂別寮はIHクッキングヒーターのみです。

食器や調理器具の備え付けはありませんので、各自で用意してください。

（ 布団・テレビ・冷蔵庫 ）

個人で持ち込んでいただいても結構ですし、レンタルも可能です。

布団のレンタルは月額1,200円で、給与から控除します。

テレビ・冷蔵庫は無料です。

（ 自家用車の持ち込み ）

任意保険への加入、不法な改造等を行っていないことを条件に、自家用車を持ち込むことが出来ます。この場合、駐車場の関係から喜茂別寮となり、自家用車で通勤していただけます。（通勤費は当社規定により支給） 車輛の登録は、SmartHRIにて必要事項を入力し、免許証・車検証・任意保険証の画像を登録してください。（※任意保険の賠償金額は1億円以上。）

交通ルールは遵守してください。飲酒運転は即刻解雇です。

（ その他寮のこと ）

入寮・退寮の際には、入寮届・退寮届を管理人に提出していただきます。入社手続きの際に入寮届をお渡します。退寮の際は、総務で退寮届もらって管理人に提出してください。退寮日については、事前に管理人と打ち合わせをしてください。

荷物の発送・受け取りは、入寮先を確認した上で、寮の住所に自分の名前で送ってください。（ホテルや総務グループに送らないように注意してください。）

着払いは受け取れません。

荷物を置くスペースが無いため、自分が荷物を受け取れる状態で送ってください。

～ 寮からのお願い ～

初めて自宅を出て、寮に入って働くという人も多いと思います。寮では多くの人が共同生活をしています。様々な年齢・出身地・勤務時間の方がいますので、自宅にいる感覚では周囲に迷惑をかけてしまうことも多くあります。

寮にはルールがありますので、入寮時に管理人より説明を受けてください。ご理解とご協力をお願い致します。



(食事)

食事は自己負担となっています。

寮に食堂はありませんが、リゾート内に社員食堂があります。

朝食 7:00 ~ 9:30 (ラストオーダー 9:30)

昼・夕食 11:00 ~ 18:00 (ラストオーダー17:30)

19:00 (ラストオーダー18:30) ※時期による

※営業時間が短縮になる場合もあります。

朝食 200円 / 昼・夕食 1食 400円

昼・夕食メニュー

日替わり定食 2種 (A定食・B定食) / そばセット / うどんセット / 日替わりラーメンセット / カレーセット

券売機で食券を購入してください。(券売機は総務事務所横にあります。)

※購入は「現金のみ」となります。



職種・勤務場所により、勤務時間中に社員食堂が利用出来ない場合もございます。予めご了承ください。

リゾート内に従業員用の売店はありませんが、リゾート向かいにコンビニ(セブンイレブン・セイコーマート)があります。

喜茂別寮の近くには、スーパーとコンビニ(セブンイレブン)があります。

留寿都村の道の駅の隣に、ドラッグストア(サツドラ)があります。サツドラまでは送迎バスがありますので、利用できます。

※従業員送迎バスを利用する際には、スマートフォンでの登録が必要となります。詳しくは総務グループまで。

(ATM)

リゾート向かいのセブンイレブンに、セブン銀行のATMがあります。

喜茂別寮は徒歩圏内に喜茂別郵便局がありますが、ルスツ寮から留寿都郵便局までは、徒歩30分くらいかかります。留寿都郵便局へ行く際は、サツドラまでの送迎バスを利用し、留寿都郵便局まで徒歩移動してください。

■待機期間について

スキー場は、雪が十分に積もって滑走可能にならないければオープン出来ません。そのため、せっかく入社いただいたも、雪不足のため待機せざるを得ないこともあります。この場合、寮にお住まいの上、時間を自由に使っていただいて結構です。

■福利厚生(バス)について

福利厚生として、1か月以上勤務いただいている方は、道南バス(ルスツ～札幌 or 倶知安)の補助と、お客様専用のルスツ号(ルスツ～札幌)・ビッグランズ号(ルスツ～新千歳空港)の利用が可能です。

それぞれ、申請や利用条件がありますので、総務グループまでお尋ねください。

■連絡先・問い合わせ先

加森観光株式会社 ルスツリゾート 管理部 総務グループ

〒048-1711 北海道虻田郡留寿都村字泉川13

0136-46-3282

soumu@rusutsu.co.jp



■リフト・ゴンドラ券の貸与について

希望者には、従業員本人のみ、リフト・ゴンドラ券を貸与します。ただし、保険加入が条件となります。

（ ルスツで案内する保険に加入する場合 ）

- ご自身で記入した申込書。(自署)
- 保険料を振り込んだ際の受領書。
- 顔写真（データとしてご提出いただきます。）（スマホ等での撮影OK(正面・無帽)。）（プリクラ・髭・金髪・茶髪・ピアス不可）

（ ルスツで案内する保険以外の保険に加入している場合 ）

- 対人賠償1億円以上の雪上滑走スポーツ傷害保険への加入が条件となります。
- 上記の保険証書。(賠償額が記載されているもの)
- 顔写真（データとしてご提出いただきます。）（スマホ等での撮影OK(正面・無帽)。）（プリクラ・髭・金髪・茶髪・ピアス不可）

コース外滑走の繰り返しや、お客様へのご迷惑、業務への妨害等があった場合には、利用を制限します。

また、無断欠勤者・勤務不良者・他者への貸与等の不正使用者については、貸与の中止や損害賠償を求める場合もあります。

ルスツで案内する保険に加入する場合は、予め保険料を振り込み、振り込み済みの受領書を持参の上、総務グループでまで提出してください。保険適応は翌日からとなります。

(※総務で手続きした日が保険適応日ではありませんので、ご注意ください。)

リフト・ゴンドラ券の貸与は、ある程度、多くのコースがオープンしてからとなります。

(※オープン後、すぐには滑れません。コース数が少ない場合は、お客様優先となります。)

勤務日からの貸与ではありませんので、ご理解・ご協力願います。(積雪状態・オープンコース数により貸与開始。)

■福利厚生(その他)について

グループ施設のサッポロテイネスキー場・サホロススキー場のリフト・ゴンドラ券や、のぼりべつクマ牧場・登別マリンパークニクスの入園のほか、ルスツリゾート内のレストランや売店を割引利用することが出来ます。

申請が必要となりますので、事前に総務グループへお尋ねください。(利用日には余裕を持ってお越しください。)

また、利用の際は、同じ職場・同じグループで働く従業員として、節度ある行動・態度をお願い致します。特に、他のお客様がいる場合など、十分な注意をお願い致します。(あくまでもお客様優先です。)



ホテル内、大浴場・屋内プールを、従業員が利用することは出来ません。