

「身だしなみ」は自分を護る鎧です！

DOMINISTAの「身だしなみ」基準

安心・安全・清潔・快適な空間を提供できること
(異物混入・ケガのリスク回避、迅速な対応)

おもてなし感を演出できること
(主役はお客様)

信頼感を得られること
(身だしなみは私たちを守る鎧)

身だしなみチェックリスト

		チェック項目
頭髪	共通	☐ 清潔感があり、寝癖などがない。 ☐ 整髪料は、極力無香料を使用。
	男性	☐ 前髪は目にかからない長さ。もみあげは揃え、耳たぶまで。後ろは襟足にかかっていない。 ☐ 髪色は黒色、または自然な地色。
	女性	☐ 前髪は目にかからない長さ。長い場合はヘアピンでとめる。極端に短い前髪は不可。 ショートヘア(肩にかからない長さ)：お辞儀の時、サイドが顔にかかる場合はヘアピンでとめる。 ロングヘア：黒色で装飾のないヘアゴム・シニヨンネットを使用し、後ろでひとつにまとめる。 襟足・サイドの後れ毛はヘアピン・整髪料でまとめる。 ☐ 髪色は黒色、または自然な地色。 ☐ 髪を染める場合、ヘアカラーはサンプル【7番】まで。肌や眉・瞳の色をバランスがとれていること。 ※カラーレベルは、日本ヘアカラー協会が示すレベルスケール(明るさの基準)を参照。 (ピンク系などの派手な色相やメッシュなどのデザインカラーは不可) ※どんな状況でも7番以下の髪色を維持。 (染めた髪と地毛の髪色がムラになっていたり、髪の根元と毛先の色が異なることがないように注意。 また日焼けやドライヤーによる傷みや退色はきちんと手入れする)
顔	共通	☐ 食べ物や煙草臭などの口臭がない。※食事後、喫煙後は必ず歯磨きをする。
	男性	☐ 髭は、剃り残しなくきちんと剃ってある。※時間経過による伸びに注意。
	女性	☐ メイクはナチュラル系、ブラウン系など落ち着いた印象であること。 ※ノーメイクは基本不可、リップ程度はつける。 ☐ 目の下のアイライン、つけまつげ、まつげエクステは不可。 ※特に目元は派手な印象になるようなメイクは避ける。
コンタクト	共通	☐ メガネはビジネス仕様(フチは、シルバー・黒・茶系など落ち着いた色味のもの) ※極端に太い縁・ラウンドフレーム・色付きレンズは不可。 ☐ カラーコンタクト、サークルレンズ(ディファイン等)は不可。
爪	共通	☐ 短く切り揃えられている。(手のひら側から見て爪が見えないこと) ☐ 指と爪の間にゴミが入っていない。
	女性	☐ マニキュアはトップコート(無色透明)のみ可。 ※剥がれた状態にならないよう常に手入れを怠らない。 ※レストラン業務時は除去。(夜鳴き番・アテンド業務も含む)

		チェック項目
制服	共通	☐ 規程通りのユニフォームを着用している。 ☐ サイズは合っている。 ☐ シャツの袖は1cm以上ジャケットからはみ出していない。 ☐ シャツの下にはアンダーウェアを着用。色、柄が透けてみえないこと。 ☐ 接客中はジャケットのボタンをかけている。 ☐ ボタン、裾、袖口のほころびは無い。 ☐ 袖口や襟元に汚れはない。 ☐ しわがなく、ズボンはプレスされている。
	男性	☐ Yシャツは会社指定のものである。 ☐ ベルトは黒色または焦げ茶色である。(バックルはシンプルなもの、装飾性のあるものは不可) ☐ ネクタイの結び目は緩んでおらず、形は整っている。
	女性	☐ スカーフ(リボン)の結び目は緩んでおらず、形は整っている。 ☐ スカートには横じわがない。
装飾品	共通	☐ アクセサリーは原則禁止。結婚指輪のみ可。(ピアス・イヤリング・ネックレス不可) ☐ 時計はビジネス仕様。色は、金属製：シルバー、革ベルト：黒・茶系統。 ※全体がゴールド等の派手なものや高級ブランド、高価すぎるものは避ける。 ※キャラクターもの、デジタル時計は不可。 ※レストラン業務時は、時計・結婚指輪を含めすべて着用不可。
靴下	共通	☐ 色：黒か濃紺。(レストラン・清掃業務時は白も可) ☐ 長さ：くるぶしが隠れる程度。(くるぶしまでのカジュアルソックスは清掃業務時のみ可)
	女性	☐ スtockingは自然な肌色(レストラン業務時は靴下着用) ☐ たるみ、伝線がないこと。※ロッカーに予備を常備しておく。 ☐ 冬季着用のタイツは60デニール以上の黒。 ※切り替えタイミングは支配人指導のもと事業所内でそろえる。
靴	共通	☐ レストラン業務時は指定のコックシューズを着用。(レストラン以外の場所へ行くときは履き替える) ☐ 汚れ、かかとの擦り減りなどがない。 ※常に手入れが行き届いている状態にしておく。
	男性	☐ 黒色の革靴。(金属バックルなどの装飾品、エナメル素材不可)
	女性	☐ 黒色のパンプスまたはフラットシューズ。 (金属バックル・フリンジなどの装飾、エナメル・スウェード素材は不可) ※ストラップ付パンプスは、手を使用せず1アクションで着脱できるデザインのみ可 (緊急時にすぐ着脱できること)
その他	共通	☐ 香水、オーデコロンなどは使用不可。 ※消臭スプレーや柔軟剤なども無香料を使用する。 ☐ 入れ墨・タトゥー(タトゥーシールも含む)など身体への装飾不可。 ☐ エクステ・ウィッグなど不要と考えられる装飾不可。 ☐ 社章や名札の位置はまがっていないこと(レストラン業務時は安全ピンで固定) ☐ 筆記用具の携帯は基本1本(黒・白などシンプルなもの)。 ジャケット内ポケットに入れる(胸ポケット不可)

以上が具体的なチェック項目ですが、判断に迷った時は、
前述の「DOMINISTAの身だしなみ基準」を満たしているかどうか?を念頭に置いて考えましょう。
またケガ等の身体的事情、宗教上の理由等で基準が満たせない場合は上長に相談しましょう。