

焼津グランドホテル

I. 身だしなみ遵守の目的

- (1) 綺麗な身だしなみでお客様をお迎えし、快適にお過ごし頂く。
- (2) 清潔・清楚な身だしなみをすることで、職場の安全衛生を保つ。
- (3) 中島屋ホテルズの品格を保つ。
- (4) 制服を丁寧に取扱い、綺麗な状態で長く使用する。

II. 身だしなみ遵守における基本的考え方

- (1) 清潔・清楚な身だしなみは、緊急時や食品衛生においても重要であり、安心・安全なホテル・レストランを上げるための基本である。
- (2) 全社員の身だしなみは中島屋ホテルズの商品の一部であり、品格・ブランドを形成する最も重要なものの一つである。なお、身だしなみとは、制服に限らず、頭髮から指先・足元までを指す。
- (3) 制服は作業着ではない。お客様の滞在をより豊かにし、お料理・お飲み物の美味しさを引き立てる補完商品である。
- (4) 制服は個人の持ち物ではなく、会社が購入し社員に貸与している備品であり、大切に扱わなければならない。
- (5) 出退勤時であっても、お客様や近所の方からは中島屋ホテルズのホテルマンとして見られていることを意識し、社会的『信用』を失いかねない身だしなみや言動は慎まなければならない。ホテルマンとは「身だしなみが行き届いたホスピタリティ豊かな人」である。
- (6) お客様が目のやり場に困るようなことがないよう、品のある身だしなみ・立ち振る舞いを心掛ける。
- (7) 制服は、お客様がスタッフの職位を視覚的に見分けるためのものでもある。

III 身だしなみルール

1. 頭髮

- ・お客様、スタッフに不快感を与えないよう 清潔感のある髪型とする。
- ・染色は可とし NO.8 までを推奨とする。
(NPO 法人日本ヘアカラー協会のレベルスケールを参照)
デザインカラー(インナーカラー、ハイライト、グラデーション、アッシュなど)は禁止。
染色する場合、ムラが出ないように維持管理する。
但し地毛の場合はこの限りではない。

【男性】

- ① 髪は整髪料で整える。
- ② 整髪料は無香性のものを使う。
- ③ 額と耳が隠れないようにする。
- ④ 極端に個性の強いものは禁止。
- ⑤ パーマ、長髪禁止



【女性】

- ⑥ ロングヘアの場合
 - a) 後ろでひとつにまとめ、黒ネットを使用する。
 - b) 結び目を黒色のシュシュで止める。
- ⑦ ショートカットの場合
 - a) 肩につかない長さとする。
 - b) ゴムで止めるのみは不可。
- ⑧ 整髪料は無香性のものを使う。
- ⑨ 目に前髪がかからず耳を出す。



2. 耳・鼻

- ① 定期的に掃除し、常に清潔に保つ。
- ② ピアス・透明ピアス・イヤリングは禁止。

3. 髭

- ① 毎日綺麗に剃る。
- ② 剃り残しがないように注意する。

4. 手・腕

- ① 手のひらから見て、爪が出ていない状態を保つ。ネイル、ペディキュア禁止。
- ② 腕時計は全て可。但し高価であり華美な物は避ける。
- ③ 結婚指輪のみ着用可。その他装飾品着用は禁止。
- ④ 調理スタッフは、腕時計・指輪など全て着用禁止。

5. 匂い

- ① お部屋に残ったスタッフの匂いや、お客様がお食事を召し上がる際に香水の香りなどで不快な思いをさせないようにする。
- ② 香水、および香料入の整髪料や化粧品は禁止。
香りの強いハンドクリームや洗濯洗剤・柔軟剤も使用しない。
- ③ 体臭・口臭に注意する。

6.メガネ

①以下の物は禁止とする。

a) 明るい色のフレーム b) 色付きガラス c) フレームが極端に大きい物

②レンズは常に清潔に保つ。汚れ、割れ、ヒビなきこと。

③メガネをネクタイで拭かない。

7.化粧

基本的な考え方

①ビジネス上、素顔は失礼になる。

②年代を問わず好印象を与える「ナチュラルメイク」を基本とする。

8.靴・靴下

①自分の足に合ったものを着用する。

②大きすぎたり、小さすぎたりすると大変危険。

③かかとを踏まない。

【調理】

a) 調理場内は、会社が支給する白靴を着用。

b) 調理場外は、会社が支給する黒靴を着用。

c) 靴は汚れを拭くなどして、常に清潔に保つ。

d) 靴下は無地の黒、灰色、紺色、白色、肌が見える短い物は禁止。



【調理以外】

男性：

e) 黒色の革靴。(ローファーは除く)

f) 定期的に靴墨をつけて磨く。かかとを踏まない。

g) 靴下は、黒か紺色。肌が見える短い物は不可。

女性：

h) 黒色のパンプス。ヒールは3cm以上4cm以下。

i) サイズの合ったものを着用ピンヒール禁止。装飾、汚れ、破れなきこと。

j) ストラップのついていないもの。

k) 定期的に靴墨をつけて磨く。かかとを踏まない。

l) 肌色のストッキングを着用する。

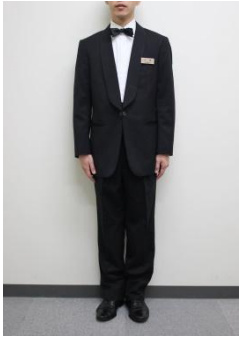
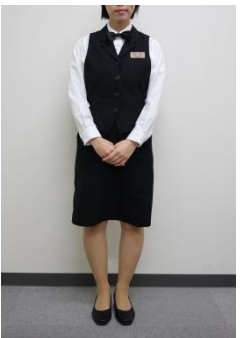
m) マタニティスタッフや体調でヒールの高さは考慮する。



客室、商品管理：

- n) 靴下は無地の黒、灰色、紺色、白色。くるぶしソックスは可。
- o) 靴はスニーカー及び安全靴。

【制服写真一覧】

男性 「レストラン」 	女性 「レストラン」 	男性 「調理」 	女性 「調理」 	男女共通 「客室清掃」 
--	--	---	--	---

【好ましくない身だしなみ】

女性 「シュシュ・ネット未着用」 	男性 「柄付き Y シャツ」 	男性・女性 「柄付き肌着」 
男性 「色・先の尖った靴」 	男性 「色・カジュアルベルト」 	男性 「装飾つきベルト」 

男性 「祝辞・個性的なネクタイ」 	男性・女性 「高価・趣向性の高い時計」 	男性・女性 「柄付き・くるぶしソックス」 
男性・女性 「明るい色のフレーム」 	男性・女性 「ガラスレンズのメガネ」 	男性・女性 「ファッション性の高いメガネ」 

女性 「前髪が目にかかっている」 	男性・女性 「外ポケットにペン」 	男性・女性 「キャラクターがついたペン」 
男性・女性 「エプロン無しで準備・片付け」 	男性・女性 「ポケットから手配書」 	男性・女性 「ポケットから POS システム」 

女性 「劣化・汚れたパンプス」 	男性 「劣化・汚れた革靴」 	男性・女性 「くたびれた蝶タイ」 
--	--	--

IV 出退勤のルールについて

1. 服装

出退勤時に当ホテルのお客様に出会った場合でも、しっかりとご挨拶出来るような服装、会社員として出勤に相応しい服装を推奨する。

また、以下のものは控える。

- a) 露出の多いもの(タンクトップ、ハーフパンツ、ミニスカート、短パン 等)
- b) 華美なもの
- c) サンダル
- d) 破れたジーパンなどホテリエにふさわしくないもの

2. 出退勤のマナー

- a) 通勤中のイヤホンやスマホ操作は行わない。
- b) お客様とすれ違う際は「おはようございます」「こんにちは」など会釈し、挨拶する
- c) 制服で出勤をせず、必ずロッカーで制服に着替える

3. 手洗いについて

出勤時・食事前・トイレ後は必ずハンドソープで手を洗い、ペーパータオルで拭きとる

4. 出退勤表記入について

- a) 出勤時・退勤時(中抜け勤務の場合も記入)必ず所属セクション社員がサインをする
- b) 社員指示がない限り、残業はしてはいけない。決められた時間になったら退勤する。
残業が必要な場合は必ず社員から指示をする
残業指示があった場合は、必ず指示を行った社員がサインをする。

V Y&Y TERRACE・更衣室の利用について

食事をする場所ではなく、食を通して仲間と語らう場。

個々でバラバラにする環境から談笑しながらセクションを超えて交流する場へ

1. 営業時間と食事について

利用時間は【11:00～14:00】【15:00～17:30(ラストオーダー)】です。

18:00 以降に食事をする場合は、食事は【番重に入れて厨房内冷蔵庫】へ保管されます。

→【21:00 まで】に必ず食べ終えてください。

2. 携帯電話の使用ルール

食事中の携帯使用は禁止 食後のドリンクタイム中のみ使用 OK です。

3. 休憩場所とマナー

休憩は以下の場所をお願いします：

- ・【NERU-BA】(携帯使用 OK／音漏れ・飲食は NG)
- ・【芝生エリア】(携帯 OK／ドリンク OK)

4. 更衣室ロッカーの使い方

ロッカーは共有です。使い終わったら中を空にし、次の人が使える状態で

退社してください。

更衣室内での**飲食は禁止**です。