

## ハレクラニ沖縄 身だしなみ基準（男性）

ハレクラニスタイルにふさわしい身だしなみを常に実践しましょう。

### キーポイント①品格 ②清潔感 ③プロフェッショナル

|   | 基準     |                                                                                          |
|---|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 髪型     | 常に清潔に保ち、襟や肩にフケや髪の毛がついていない                                                                |
|   |        | 整髪料を使って整える                                                                               |
|   |        | ヘアカラー：日本ヘアカラー協会基準レベル7番(7番よりも暗い色)までとする<br>(ヘアカラーサンプル参照のこと)                                |
|   |        | 横は耳が隠れないようにし、襟足はシャツの襟より上までとする                                                            |
|   |        | 前髪：眉にかからず、顔に落ちてこないスタイル                                                                   |
|   |        | もみあげ：耳の半分より上でカットする                                                                       |
| ② | 顔      | 常に清潔に保つ。                                                                                 |
|   |        | 眉毛は極端に細くしたり、短くしない                                                                        |
|   |        | あごひげ、口ひげは基本的には不可だが、HRから特別に認められた場合又は部署で許可が出ているところは可、但し常に清潔に整える                            |
| ③ | 通勤時の服装 | スタイル：ハレクラニ沖縄の社員として相応しいもの<br>スーツ又はビジネスカジュアル。外でも見られています。お客様と偶然に出会った時にも恥ずかしくない格好でいる事が望まれます。 |
| ④ | ユニフォーム | 清潔で、しわ、汚れ、ほころびがない                                                                        |
|   |        | 名札は所定の位置に分かるようにつける                                                                       |
| ⑤ | 手元     | 清潔に保ち、爪は適切な長さに整える（指先から5ミリ以内）                                                             |
|   |        | 爪のカラーリング不可                                                                               |
| ⑤ | 足元     | 制服に合わせて会社が指定した靴                                                                          |
|   |        | 清潔で、手入れが行き届いたものを着用する                                                                     |
|   |        | 靴下：ダークカラー（黒、濃紺）または制服に合わせて会社が指定した色                                                        |
| ⑥ | アクセサリー | 指輪：結婚指輪のみ可<br>但しキッチンエリアは不可。                                                              |
|   |        | ブレスレット、ネックレス、ピアス、イヤリング不可                                                                 |
|   |        | 腕時計・メガネ：ビジネスシチュエーションに合ったもの、派手な色・形、大きすぎるもの・著しく太い縁は不可(ダイバーズウォッチ不可)                         |
|   |        |                                                                                          |
| ⑦ | その他    | 臭いに対するケアは周囲への最低限のエチケット。強い香水、体臭・口臭・足臭、汗による臭いには毎時毎秒常に自身で気かけ、セルフチェックする事。周囲に不快感を与えぬように心掛ける。  |
|   |        | 食事をした後は必ず歯を磨き、口腔内を清潔に保つ。臭いのきつい食べ物も注意する。喫煙者は臭いに気を付ける（マウスウォッシュ、消臭スプレーを使用する）                |
|   |        | タトゥーは、ゲストによって感じ方が異なる為、業務中は見えないように工夫する。                                                   |
|   |        |                                                                                          |

**\*但し、部門内で特別ルールがある場合はそれを優先すること**

# Hair

## # 日本ヘアカラー協会基準レベル7番

|    | ウォーム<br>ブラウン | クール<br>ブラウン | パーシユ | ゴールド | マット | モノトーン | アッシュ | ラベンダー | バイオ<br>レット | ピンク | レッド | カッパー | オレンジ |
|----|--------------|-------------|------|------|-----|-------|------|-------|------------|-----|-----|------|------|
| 13 |              |             |      |      |     |       |      |       |            |     |     |      |      |
| 12 |              |             |      |      |     |       |      |       |            |     |     |      |      |
| 11 |              |             |      |      |     |       |      |       |            |     |     |      |      |
| 10 |              |             |      |      |     |       |      |       |            |     |     |      |      |
| 9  |              |             |      |      |     |       |      |       |            |     |     |      |      |
| 8  |              |             |      |      |     |       |      |       |            |     |     |      |      |
| 7  |              |             |      |      |     |       |      |       |            |     |     |      |      |
| 6  |              |             |      |      |     |       |      |       |            |     |     |      |      |
| 5  |              |             |      |      |     |       |      |       |            |     |     |      |      |



### "YES" List



清潔感があり、お辞儀をした後に、前髪を手で直したりする必要がないように整える。

### "NO" List



極端な  
ツープロック

アシンメトリー

極端に短い

サイド・襟足が  
長い

全体的に長く、重たい



前髪が目・眉にかかり、重すぎる



ブリン状態  
(生え際との色の差が  
大きすぎる)

## Face

### "NO" List



顔のみならず、強い日焼けでの赤らみや水疱、皮のめくれ、肌荒れ



ひげ禁止（宗教・信条上での理由の場合はマスクを着用し見えないようにする）



おしゃれの為のメイク（明らかにメイクと判る状態）、極端に細い・短い眉 禁止

## Attire (Commute)

### "YES" List

GOOD



OK



### "NO" List

NG



## Other



# 身だしなみ(Appearance)がどうして大切なのか

なぜか？簡単な事です。

皆さん一人ひとりがハレクラニ沖縄を背負っているからです。

## ■身だしなみの役割…清潔感＝信頼性

身だしなみが良い場合、好感を持ってもらえ、信用もされます。

しかし、身だしなみが悪く、だらしない印象の服装や髪型であれば、良い印象を与えず、信用されない場合も多いでしょう。「この人をお願いして大丈夫だろうか？」と思われます。

という事は正にお客様とファーストコンタクトを取る方々にとって身だしなみを整える事はスタートラインに立つことと同じ。

## ■身だしなみとおしゃれの違い

身だしなみとは、

自分の意志ではなく他者の為に整えるもの。役割に合わせて決められた基準を満たすもので、それが誠意ある姿勢とされる。

つまり他者が基準。

自身の役割を意識したその場に相応しい姿になること。

おしゃれとは、

個性を楽しむもの。

身だしなみのようなセオリーもなく、他人の目を気にすることもない。

つまり自己評価が基準。

## ■プロフェッショナルな身だしなみとは？

①定められたユニフォームの規定に従って正しく着用すること。

②汚れていたり、ほつれていたり、ボタンが取れているは絶対 NG

③適正なサイズのもを着ていること

④頭髪の前からつま先まで全てに気を配り、整えていること

つまり自分がお客様をお迎えするに十分足る佇まいであるかどうか、という事

## ■どうやって実践し、定着させていくか

規定をしっかり理解する

自分自身をチェックする。ハレクラニ沖縄人として恥ずかしくない佇まいか。

お互いにチェックし指摘し合う。

職場で定期的にチェックし、記録する。

アピアランスの基準は、リーダーがまず手本になる事が大切。

「迷うようならば、やらない」が基本です。