



リゾナーレ熱海

- 赴任のご案内
- 持ち物と身だしなみについて
- 重要なお願いとお知らせ

ご挨拶

リゾナーレ熱海へようこそ。
私たち人事総務スタッフが受け入れ担当者です。

皆様が快適にお仕事につけるよう、
主に生活面のサポートをさせていただきます。

これからどうぞよろしくお願いします！

リゾナーレ熱海
人事総務スタッフ



宮崎 彩香さん



松下 美由稀



赴任の際の駅からの交通手段について

- 12:00にリゾナーレ熱海を出発するシャトルバスがございますので、駅に着きましたらこちらにご乗車ください。
- 12:15から12:20頃に熱海駅へ到着する予定ですが、道の混雑状況により若干の時間の前後があるかもしれませんのでご注意ください。
- バスに乗り遅れた際は下記へご連絡の上、タクシーでご来館ください。
(その際は自己負担でお願いいたします)
-リゾナーレ熱海-
〒413-0016 静岡県熱海市水口町2-13-1
0557-28-3656(総務直通 9:00～18:00)



お車でお越しの方（車通勤の許可を得ている方）

お車の方は、

12:25頃にリゾナーレ熱海スタッフ駐車場にお越しくださいます。

到着後、0557-28-3656(総務直通)へご連絡をお願い致します。

持ち物	サービスチーム (客室清掃/レストラン/調理/裏方)	アクティビティ	備考
黒靴下	●	●	椅子に座って素肌が裾から見えない丈くるぶし丈NG
黒ベルト (サービスチーム調理、裏方のみ不要)	●	●	黒のシンプルなもの(男性のみ必須)
黒パンプス/ビジネスシューズ (サービスチーム調理、裏方のみ不要)	●	●	パンプスのヒール3～5cm ストラップ付き・カジュアル靴NG
白スニーカー (サービスチーム調理、裏方のみ不要)	●	●	清掃用、クライミングアクティビティ用
黒インナー	●	●	男性は、首元の形は問わないがシャツから覗かないもの
接客用ボールペン	●	●	ペンの側面を回すタイプ 黒/シルバー/茶系のシンプルなもの ノック式・プラスチック製NG
腕時計	●	●	黒/茶/シルバー スマートウォッチを除きプラスチック製NG
めがね (必要な方のみ)	●	●	フレームは銀/黒/茶/シルバー/淡めのゴールドで細めの物、もしくはフレーム無
整髪料・ヘアピン・アシアナネットなど	●	●	
黒バッグ	●	●	館内移動時は、黒いエコバッグやトートバッグなどに水筒や弁当、洗濯物などの私物を入れて、中身が見えないようにするため。
黒/紺スニーカー		●	アクティビティ用 紐を含め華美でないもの
黒無地長袖Tシャツ(必要な方のみ)	●	●	防寒用

「イメージ画」も確認しながらご準備ください。

イメージ画

共通



×
文字盤の色が華美
(ピンク)



×
セルフフレーム、
耳にかかる部分の
フレームが太い



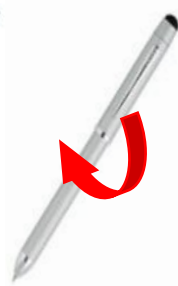
○



×
文字列が入っ
ているため不可



○
回すタイプ



アクティビティ



※コンタクトレンズについて
透明なものはOKです
・カラーコンタクトレンズ
等は不可です。

ボールペン

良い例



お客様の目に触れても、星野リゾートとしてのブランドイメージを損なわないもの。

プラスチックのノック式のもの不可。

プラスチックのノック式複合ペン不可。

主に金属製で、黒・シルバー・色付き（シンプルなデザイン）は良い。

キャラクターのついたもの、カラフルなもの不可。



悪い例



腕時計

良い例

悪い例



文字盤の色が統一された
スマートウォッチ可。



ベルトは革、もしくは金属。色は皮
は黒、茶、濃紺、金属の場合はシ
ルバー。



華美な装飾のあるものは不可。

クロノグラフタイプは不可

ベルトやフレームに色がついたも
のは不可。

スポーツタイプのものは不
可。

肌なじみの良い落ち着いたゴ
ールドの部分使用は可。



メガネ

良い例



色付きのフレーム。

フレームが太すぎない。
フレームの色は黒、またはシルバー
もしくはノンフレームのもの。



太いフレーム。

デザインのあるフレーム。

悪い例



星野リゾート共通身だしなみ基準(女性)



顔



- 明るく健康的なメイクをする。(ノーメイクは不可)
- 眉毛は、自然な形に整える。
- 髪の色は自然な色(黒)とする。
- 見苦しい日焼けや雪焼けに気をつける

前髪



- 前髪は、眉にかからないようにする。
- お辞儀をしたときに、顔にかからないようにする。
- ピンは見えないように使う(隠しピン)

まとめ髪



- 肩に掛かる髪はまとめる。(ポニーテール・夜会巻不可)
- おだんごがルーズにならないようにする。
- ゴムは黒で見えないようにする。
- シュシュ、バレッタ等のヘアアクセサリは不可。

ショートヘア



- 髪は耳にかける。
- 整髪料を使い、業務中に髪の毛が動かないようにする。

靴



- 黒のプレーンなパンプス。
- ヒールの高さは3～5 cm程度。(ピンヒールは不可)
- ストラップや飾りのついたものは不可。
- 靴は、常にきれいに磨かれた状態を保つ。

星野リゾート共通身だしなみ基準(男性)



顔

- ひげは常にきれいに剃られた状態にする
- もみあげは、耳の半分くらいの長さに整える。
- 見苦しい日焼けや雪焼けに気をつける



顔

- 前髪は顔にかからないように整える。
- 眉毛は自然な形に整える。



髪

- 髪は整髪料を使い、整える。
- 横の髪は耳にかからないように、後ろは襟足にかからないように整える。
- 髪の色は自然な色(黒)とする。



靴

- シンプルなビジネスシューズ。
- 先が尖っているもの、デザイン重視のものは不可。
- 靴は常にきれいに磨かれた状態を保つ。



ズボン

- ズボンの裾は、靴を脱いだときに地面に擦らない程度の長さにする。

その他共通(サービスチーム基準)

時計



- ベルトは金属、もしくは皮で、色は黒、茶、シルバーのもの。(シルバーとゴールドのコンビは可)
- 文字盤にカラフルな色がついていないもの。

爪



- 手のひらから見えない長さに整える。
- マニキュアは不可。

メガネ



- 黒・茶・シルバー・淡めのゴールドで、細いフレームのものを着用する。
- フレームやテンプルがシンプルなものを着用する。

アクセサリ



- ピアス、ネックレスは不可。
- 指輪は結婚指輪のみ可。(ただし、調理業務中は不可)

ボールペン



- 黒・シルバー・茶系のシンプルなもの。
- プラスティックのノック式、プラスチックの4色ペン、キャラクターのついたものは不可。

香り



- 香水等の香りはつけない。
- 化粧品、整髪料等は香りの強いものをつかわない。
- 香りの強い柔軟剤を使わない。
- 体臭、口臭に注意をする。

重要なお願い①(期日:赴任 2週間前まで)

入社準備のため、以下メールにてお知らせください。

連絡先: atami@recruit.risonare.com (リゾナーレ熱海人事総務担当宛)

-
- 身長
 - ウエスト
 - 制服のサイズ

UNIQLOサイズで、「SS／S／M／L／LL」を教えてください！

- 携帯電話の連絡先

※個人情報の取り扱いは遵守いたします。

重要なお願い②(期日:赴任 2週間前まで)

入寮規約の同意のお願いです。
ルールを事前にご確認いただき、
遵守していただくようお願いいたします。

下記アンケートフォームより同意をお願いいたします。

<https://forms.gle/hSJ74WEqK4nmsWrp7>

規約は寮部屋にも掲示しておりますのでいつでもご確認いただけます。

重要なお知らせ

・布団の受け取りについて

皆様の受入れ時に、入寮者用の布団をお受け取りいただきます。
館外寮の方のお布団は宅配便で部屋に届くため、在宅していただく必要があります。
(配達目安時刻 14:00～16:00)

・荷物の事前郵送について

寮によって住所が異なるため、
郵送希望の場合は派遣会社を通して住所の確認をお願いいたします。
なお、受け取り日時は赴任日の16時以降としてください。

周辺施設のご案内



ハンディホームセンター

- ・熱海で唯一のホームセンター
- ・リゾナーレ熱海から車で10分程



マックスバリュ エクスプレス

- ・リゾナーレ熱海より徒歩10～15分ほど
- ・24時間営業の店舗



マックスバリュ

- ・電気屋・靴屋・本屋・ドラッグストアなど併設
- ・熱海市内では規模の一番大きい店舗

休日の過ごし方

リゾート熱海から見た景色



熱海駅

足湯があったりおみやげ屋さんが多数あります。



花火大会

熱海では1年を通して花火大会が開催されています。
リゾート熱海からは目の前に上がる大迫力の花火を見ることができます。



銀座通り

和菓子屋、干物屋、喫茶店などがあります。
右の写真のカフェではイベントも行われています。



駅前商店街

2つの商店街があり、どちらもおみやげ屋さんや食事処でいっぱい。
ケーキ屋さんやカフェ、アイス屋さんなどもあります。

