

GROOMING STANDARDS

ユニフォーム

- チームメンバーの皆さんは常に清潔感のある身だしなみでスマートな接客をすることが要求されます。
- 貸与されたユニフォームの着用が義務付けられます。ユニフォームはいつも清潔で、プレスされたものを着用しましょう。
- ユニフォームが貸与されない場合は、通常のビジネス・ウェアを着用します。通常のビジネス・ウェアとは男性の場合シャツ、ネクタイ、ジャケット、パンツを指し、女性の場合シャツ、ブラウス、カットソー、ジャケット、スカート又はパンツを指します。
- 貸与されたユニフォームは出退勤の都度必ず着替えるものとし、制服で出退勤することを禁止致します。

靴

- 男性は黒のプレーンな紐靴又はスリッポンを着用します。
女性は黒のローヒール（3cm-5cm）の飾りのないパンプスを着用します。
- 靴は各自で磨き、いつも清潔に保ってください。

タイツ、ソックス

- 男性は黒・紺等の濃色のソックスを着用します。スカートやドレス、パンツを着用している女性はベージュ系のストッキングを常に着用します。
（冬季は部署により黒色の厚手のストッキング可）

バッジ

- ネームバッジは左胸に必ず着用とします。バッジは左の襟につけます。襟のないユニフォームの場合は、ネームバッジの上につけます。

髪型

- 出勤前に髪の毛を清潔にし、すっきりとした髪型を心掛けて下さい。
- 男性は額、耳、襟にかからない長さで致します。もみあげは耳の中間程度とします。
- 女性は顔にかかる長さの髪（前髪）は黒のヘアバンド又はピンでとめて顔にかからないようにします。
- 女性は肩にかかる長さの髪は黒又は紺のゴムで一つにまとめ、お団子にし、両サイドはピンでとめて髪がほつれないようにする。
- キッチン従事者はシェフハット又は三角巾を着用します。
- ヘアダイはホテルのイメージを損なわない範囲のヘアカラーとしてグランドパーク小樽ではレベル7までを認めています。（日本ヘアカラー協会発行の色見本による）
但し、髪質等により個人差もあることから、原則としてレベル7のカラーを判断基準とさせて頂きますが、上司の指示に従って頂く場合もあります。
- ウィッグ、エクステンションなどのつけ毛、ドレッド・ヘアなどの装飾的な髪型は、文化的に重要な意味合いを持たない限り禁止します。

装飾品

- 結婚・婚約指輪はつけてもかまいません。その他の指輪の着用は禁じます。
- プレーンで小さなイヤリング、ピアスは1組着用可とします。左右対照でないものや片方だけの着用は禁じます。大きなファッション・リングは不可とします。
- ブレスレット、ネックレスはユニフォームで隠れる程度ならつけていてもかまいません。ユニフォームで隠れないものは仕事前にはずしましょう。
- 見える個所への刺青は禁止します。

メイクアップ

- ナチュラルに仕上げ、けばけばしい色を避けます。
- 香水・オード・トワレ等は香りのきつくないものを選びましょう。特に F&B スタッフは、お料理や飲み物の味を損ねないよう気を配ります。
- 爪は清潔に保ち、常にきちんと切っておきます。薄い色・ナチュラルな色のマニキュアは使用可とします。ネイルチップ、ネイルストーン等のネイルアートは禁止します。
- 男性のスタッフは常に髭をきちんと剃っておきます。あご髭、口髭は清潔感を損なうため全館禁止とします。

チームメンバー着替え室

*皆さんが忙しい環境の中で清潔なイメージを保ちつづけるために、私たちは着替え室を清潔で使いやすい状態に保つように各自心掛けて下さい。

自己管理について

清潔

- *皆さんは必ず従業員着替え室で着替えてください。毎日風呂・シャワーを使用し、さっぱりとした清潔感あふれる姿で仕事に臨んでください。「不快な」臭いを防ぐため、工作中は口臭除去剤・制汗剤を使用するなどの工夫をしてください。
- *サービスメンバーは喫煙後の手洗い・うがいの励行を必須としてください。
- *手や指を介して食品に細菌が付着しないよう、常に洗浄、消毒することが大切です。

以 上

