MIURA
MAHOLOVA
MINDS

身だしなみマニュアル

マホロバ・マインズ三浦　宿泊部



2021年度版

目次

はじめに…03

制服

男性の制服……04

女性の制服……07

髪　　型……09

女性の身だしなみ……10

はじめに

皆さんの制服姿はホテルの印象に直結します。サービスのプロフェッショナルとして、常に好印象を与えることができるよう、自己の印象に責任を持って、身だしなみを整えてください。
また、皆さんが着用している「制服」は会社より無償で貸与されているものであります。
綺麗に使用することは勿論ですが、サイズや汚れ等で問題がある場合は速やかに変更を依頼してください。

- **身だしなみ　3つのポイント**

✓ 清潔であること
✓ 控え目であること
✓ 機能的であること

■ お客様の前に出る時は必ず鏡で確認しましょう
■ 口臭など常に気を付けましょう

男性の制服着用について

- **制服の着用期間及び種類**

10月～5月末・・・ブレザー、白Ｙシャツ、
ネクタイ、ズボン

6月～9月末・・・ 白半袖シャツ、ズボン
（ノータイ）

制服着用のポイント

- ブレザー

✓ 肩　フィットしているか？
肩幅でサイズを選ぶ。

✓ 胸周り　ボタンを留めた状態で、拳1つ分の余裕（痩せ型の人は掌でチェック）

✓ 袖丈　ブレザーの袖からＹシャツが1.5cm出る位の長さ

✓ 背中　後ろ姿のしわが寄っていない。





- パンツ

✓ 股下　正確に測る。

✓ 裾　靴に少しかかる程度
（足の甲の部分まで）
前裾が「く」の字を描く程度の長さ



Ｙシャツ

✓	襟周り	汚れ、ほつれはないか。
✓	首回り	サイズは第一ボタンを留めて 指1本が間に入る位 第一ボタンは必ず締める。
✓	胸ポケット	物をたくさん詰め込まない。



その他

✓	ネクタイ	汚れ、しみに気を付ける。 だらしない印象を与えないよう 気を付ける。
✓	ベルト・靴	色は黒 かかとのすり減り、皮のすり 減り、型崩れに注意。
✓	靴下	黒又は濃紺 （スニーカーソックスは不可）

女性の制服着用について

- **制服期間及び種類**

10月～5月末…　ブレザー
白ブラウス、スカート
スカーフ

6月～9月末…　オーバーブラウス、
黒スカート

制服着用のポイント

ブレザー・ベスト

- ✓ 胸周り…ボタンを留めた状態で、掌が入る程度の余裕
- ✓ 袖丈… ブレザーの袖が手くるぶしを隠す位の長さ(ｼｬﾂは見えなくても可)
- ✓ 背中… 後ろ姿がしわにならない



スカート

- ✓ 丈… 膝が隠れる程度の長さ。汚れ、しわに気を付ける。

その他

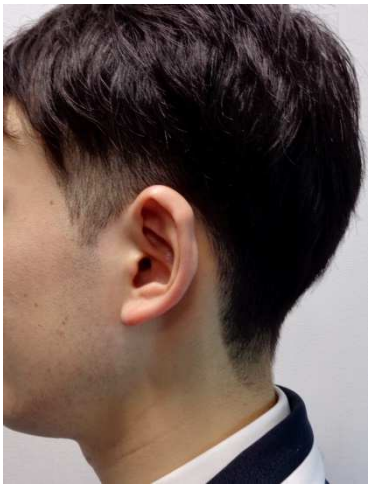
- ✓ スカーフ 汚れ、糸がほつれていないか。しっかりと結べているか。だらしない巻き方になっていないか気を付ける
- ✓ 靴 色は黒。シンプルな物を選ぶ。ヒールの高さは3～5センチ
- ✓ ストッキング ベージュ系を使用



髪型

男性、女性共に顔が明るく見えるような髪型を心がけてください。お客様に清潔な印象が与えられるようにしましょう。

男性



- 眉、耳、襟足に髪がかからない。
- フケ、抜け毛等に気を付ける。
- 匂いのきつい整髪料などは控える。

女性

- 前髪は目にかからない。
- 長い場合は一つに束ねる。おくれ毛が出ないようにする。
- 制服にそぐわない色・柄や、制服に合わないヘアアクセサリーは使用しない。
- お辞儀をしたときに髪が顔にかからない。落ちてくる場合はヘアピン、スプレー等で整える。



男女共通

✓ 清潔な印象を与えられるよう整える。

✓ メッシュ、金髪、茶髪など派手な印象を与える色は**禁止**。

女性の身だしなみ



メイク

◎常に明るいイメージのメイクを心掛けましょう

- ファッション性の高い流行メイクは**禁止**。
- まつ毛エクステ、付けまつ毛、カラーコンタクト等派手なものは使用しない。
- アイライン、マスカラは黒又は茶色を使用する。
- 口紅、チークは顔色が明るく見えるものを選ぶ。

その他

- ピアスは基本**禁止**。
- 指輪は結婚指輪のみとする。
- アンクレット、ミサンガは**禁止**。
- 爪は清潔に切り揃える。
- マニキュアは透明のみ。
  付け爪、ネイルアートは**禁止**。