

頭髪

- ☐ 1 手入れの行き届いた清潔なヘアスタイルである
- ☐ 2 前髪は目に掛からず、表情がよく見えるようにする
- ☐ 3 お辞儀をしても髪が乱れないように整髪料で整える
- ☐ 4 整髪料は無香料か微香性である（但し、飲食を扱う部門は無香料とする）
- ☐ 5 パーマは自然なスタイルである

顔

- ☐ 6 眼鏡のレンズ、コンタクトレンズは無色である
- ☐ 7 眼鏡のレンズに汚れが無い
- ☐ 8 眼鏡のフレームは、色・形ともに控えめで仕事用としてふさわしいもの
- ☐ 9 歯は汚れや変色がなくきれいでである
- ☐ 10 極端な日焼けはしていない

服装

- ☐ 11 汚れ、しみ、しわ、ほつれがない
- ☐ 12 身体に合ったサイズのものを着用している
- ☐ 13 袖口、襟元は清潔である
- ☐ 14 抜け毛、フケがない
- ☐ 15 パブリックスベースではネームプレートは名前が見えるように正しく着用
- ☐ 16 パブリックスベースでは上着を着用し、上着のボタンは留める（クールビズ期間中も同様）
- ☐ 17 上着を肩にかついで歩かない
- ☐ 18 ポケットの中には必要な最低限のものに留め、スマートさを心掛ける

手・爪

- ☐ 19 手洗い、消毒を心掛け常に清潔にする
- ☐ 20 爪は常に短く清潔に整えておく（手のひらから見て爪先が見えない長さにする）

腕時計

- ☐ 21 文字盤・ベルト共にビジネスタイプの控えめなものを着用（但し、職場により着用不可の場合は指示に従う）
- ☐ 22 派手なもの、カジュアルなものではない（ダイバーズウォッチ・キャラクターは不可）
- ☐ 23 スマートウォッチ着用の場合、デザインは通常の時計の規定に準じる
- ☐ 24 スマートウォッチの通知はOFFにし、液晶の表示がサービスの邪魔にならないようにする

靴

- ☐ 25 革靴で、シンプルなデザインを基本とする（職場の指定がある場合を除く）
- ☐ 26 常に美しく磨き清潔に保つ
- ☐ 27 型崩れ、踵の磨り減り、キズに注意する

におい

- ☐ 28 食後は歯磨きをし、口臭に注意する（必要があれば専門医に相談する）
- ☐ 29 煙草臭が、口、服、頭髮、手などに残らないよう注意する
- ☐ 30 香水、コロソ、オードトワレ等をつけていない
- ☐ 31 整髪料、制汗剤、ハンドクリーム等は香の強いものを避ける（但し、飲食を扱う部門は無香料とする）
- ☐ 32 汗のにおい、体臭に気を付ける

その他

- ☐ 33 他部署にサービスサポートに行く際は、サポート先の規定に従う
- ☐ 34 通勤時は、社会人として相応しい服装を心掛ける（過度な露出は禁止、清潔感・安全性に配慮した服装）
- ☐ 35 出退勤には従業員通用口を使用し、館内ではバックスベースでもコートを脱ぐ

# Elegant

上品な・優雅な・素敵な

常にホテルマンとして  
見られていることを意識して  
「エレガント」に振る舞う

# Smart

きびきびとした・賢明な

常に教養高く  
「スマート」でありたいと意識する

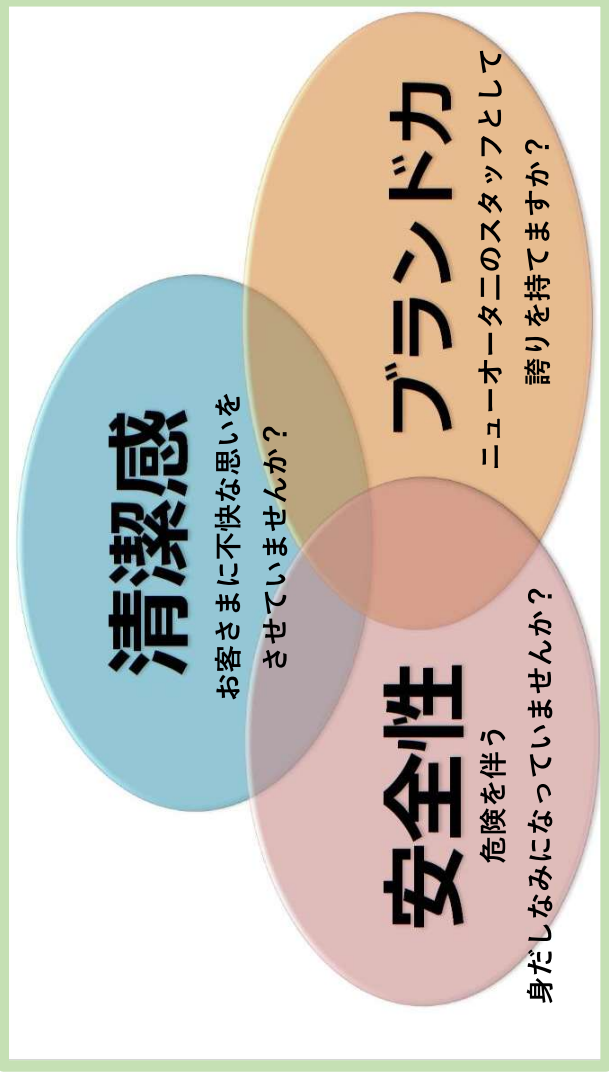
# Cool

涼しげな・冷静な

常に外見も、内面も  
「Cool（かっこいい）」  
と思われように行動する

# ＋心からのSMILE

身だしなみのポイント



\*「ESC全社マニュアル」は、下記の基準をベースに作成しています

- ・ First Step Guide 「ニューオータニスタッフとしてのマナー＆ルール」 (P8) 「行動基準」 (P9)
- ・ 「ホテルニューオータニ身だしなみ基準」 (P10・11)
- ・ HOTEL NEW OTANI GUIDE BOOK（ご案内手帳）：「ニューオータニスタッフとしてのマナー＆ルール」 (P2)