

ルスツリゾートは北海道後志管内留寿都村にあります。

札幌市内から国道230号線で約70km、

車で1時間半くらいのところに位置し、

夏は遊園地とゴルフ場、冬はスキー場の通年型リゾートです。

国内はもちろん、アジア・豪州等の海外からも多くのお客様を、

夏は約800名、冬は約1,000名程の従業員でお迎えしています。

身 だ し な み	ルスツリゾートのルールとして、短期間のアルバイトを含めて、頭髪等については次の決まりがございます。 勤務に相応しくない髪型等で来られても、ルスツで改善できない場合は、そのままお帰りいただく場合があります。 もちろん、交通費のお支払いもできません。（お客様の前に直接出ない職種でも同様） ※男女…奇抜な髪型（モヒカン・スキンヘッド（短い丸刈り）・ドレッドなど） ※男性…茶髪、長髪、髭NG ※女性…日本ヘアカラー協会7番まで、長いネイル不可（ナチュラルな色（クリア、ベージュ、ピンク）はOK（ラメ不可）） ※ピアス等アクセサリーをつけたままでの勤務、刺青・タトゥー（シールを含む）		
海外 スタッフ の 髭 について	宗教的、文化的背景の異なる外国人スタッフの髭については、次の条件で認めております。 ●対象は外国人スタッフ（国籍不問） 1）髭の長さは1センチ以内で、勤務開始までにきれいに整えられていること 2）口髭は上唇にかからないこと		
制 服 関 係	制服は基本的には貸与しますが、職種により一部、自分で用意していただくものがあります。 洗い替えも必要ですので、シャツ、靴下などは数枚ご用意ください。 ※色を指定しているのは、制服の間から見えた際に違和感を感じない様にするためです。		
	男性	フロント・ベル(N&S) …	印鑑、革靴(黒)or スニーカー(黒)、ベルト(黒)、靴下(黒か紺)、インナー(白) ※1
		フロント・ベル(Westin) …	革靴(黒)、ベルト(黒)、靴下(黒か紺)
		レストランサービス 売店	革靴(黒)、ベルト(黒)、靴下(黒か紺)
	女性	フロント・ベル(N&S) } インフォメーション }	印鑑、パンプス(黒)（フラットシューズ可） or スニーカー(黒) ※1 ストッキング(肌色)or靴下(黒か紺か肌色)、インナー(黒)
		フロント・ベル(Westin) …	パンプス(黒)（フラットシューズ可）、ストッキング(肌色or黒)
		レストランサービス …	パンプス(黒)、ストッキング(肌色)
		売店 …	ローファー(黒)orパンプス(黒)、ストッキング(肌色か黒)（黒の靴下も可）
	男女共通	清掃（館内・客室） …	動きやすいズボン(ジーンズ・チノパン等)、内履き用スニーカー ※2
		レンタル …	動きやすいズボン(ジーンズ・チノパン等)、スニーカー
リフト パトロール		手袋、長靴(耐寒用)、ニット帽等の防寒着、ウェアの中に着る動きやすい服装	
ファストフード その他		動きやすいズボン(ジーンズ・チノパン等)、スニーカー(派手ではないもの) ※2	
プール監視 …		水着(会社支給のTシャツ、短パンの下に着ます)	
※1 黒のスニーカーは、キャンバス生地・派手な装飾・厚底タイプは不可 ※2 動きやすいズボンは、ジャージ、スウェット、ダメージジーンズ、派手なものは不可			
入 社 手 続 き	①入社フォーム 入社フォームがメールで届きますので、入社手続きまでに入力をお済ませください。 ②smartHR（スマートイザール） 「Smart HR」から招待メールが届きますので、ご自身の情報（住所、緊急連絡先、口座番号等）をご入力ください。 ・マイナンバーの提出（！必須！） → 番号確認書類と本人確認書類の画像を添付してください。 ・社会保険、雇用保険に加入する方 → 基礎年金番号、被保険者番号を入力し、画像を添付してください。 ・扶養家族のいる方 → ご家族分の番号確認書類の画像を添付してください。		

留寿都村には
お店がありませんので、
事前にご用意ください

そ の 他 必 要 な も の	・現金、カード類、（食費等の生活費がかかりますので、必要に応じてお持ちください） ・室内用スリッパ（寮の中は素足・土足厳禁） ・腕時計（業務中に携帯電話で時間を確認することはできません。）※スマートウォッチも可 ・身の回りのもの（着替え・タオル・風呂道具・石鹸シャンプー類（風呂に備付はありません）） ・洗濯用洗剤（洗濯機は無料で使えますが、洗剤はついていません。） ・印鑑（シャチハタ） ・ヘアドライヤー ・灰皿（喫煙者のみ） ※寮に金庫はありません 必要以上の貴重品は 持ってこないように して下さい。
社 会 保 険 等	法律により、<u>雇用契約が2ヶ月以上</u>ある方については社会保険（厚生年金・健康保険）への加入が必須となります。 ※加入希望の有無に関わらず、加入しなければなりません。 保険料は毎月の給与から控除致します。 また、国民年金・国民健康保険の前払い、免除申請をしている方についても、社会保険への加入が必要です。 国民年金・国民健康保険については、後日個人で必要な手続きをしていただくことになります。
給 与 の 支 払 雇 用 契 約	給与は、『翌月10日支給』となります。 全国の金融機関（銀行、信用金庫、農協、ゆうちょ銀行など）の本人名義の口座に振り込み致します。 ※現金渡しや、前払いはございません。 なお、雇用契約は、加森観光株式会社の100%子会社である「株式会社加森観光本社」と締結し、同社から給与を振り込みます。
勤 怠 カ ー ド	勤務期間中は、クレジットカードサイズのタイムカードをお貸しします。 紛失の場合は、1,000円を給与より控除いたします。（見つかった場合は返金） ※時間の計算単位は30分です。（退勤時の残業計算単位は15分）
勤 務 時 間	勤務時間は、職種やシフトによっても異なりますが、00:00～24:00の間で実働8時間（休憩1時間）となります。 1ヶ月の変形労働時間制（週40時間以下、1日の実労働時間はシフトによる）です。 残業が発生する場合もありますし、天候等のやむを得ない理由で短縮される場合もあります。 職種によっては、中抜け勤務があります。 休日は、原則4～9日／月程度で、同じ職場の中で交代で休みを取ります。 但し、土日祝日やGW,お盆、年末年始等は繁忙日となるため、原則全員出勤となります。
ルスツリゾートへの アクセス	【 札幌から 】 ●バス利用の方● ※バスは完全予約制です。直前だと満席の場合もあるので、赴任日決まり次第予約して下さい。 バス会社：道南バス（011-865-5511） 乗 場： 札幌駅前 南口 日本生命札幌ビル前 7番乗場 路 線：洞爺湖温泉（または豊浦）行 下 車：ルスツリゾートホテル前（ホテル正面玄関） 料 金：片道2,600円 時 間：14:10 札幌駅前7番発 → 16:04 ルスツリゾート着 赴任時は、原則『札幌駅前7番14:10発』の便にご乗車ください。 ※やむを得ない理由で他のバスに乗車する場合は、予めルスツリゾート総務グループに連絡してください。（0136-46-3282） ●私有車で来られる方● 16:00～16:30の間にルスツリゾート総務グループまで赴任してください。 ルスツリゾートに到着後は、「総務グループ」をお訪ねください。簡単な入社手続きを致します。 併せて、寮の場所や翌日の集合時間、場所等についてもご説明いたします。 赴任旅費の申請には、領収証（飛行機、バス、フェリーなど）の提出が必要です。（※印刷してお持ちください）

【ルスツ号】 ルスツ ～ 札幌間	お客様の送迎を目的とした【ルスツ号】（ルスツ～札幌間の無料バス）を、空席があれば利用できます。 契約期間中のみ利用可能(1カ月未満の短期就業者は除く) ●17：00 ルスツリゾート（正面入口前）発 ●8：00 札幌駅前（北4西4加森ビル③前）発 ※上記の2便のみです。他の時間帯はありません。 ※ 2日前の18：00までの申請が必須です。ご不明点は総務にお問い合わせください。
【道南バス】 バス代補助	道南バス（ルスツ～札幌or倶知安間）のバス代を一部補助を致します。 ※車持ち込みの方は対象外 契約期間中のみ利用可能(1カ月未満の短期就業者は除く) 補助額 往復4,000円（ルスツ～札幌間バス料金 片道2,600円・往復5,200円） ※1カ月に1回のみ受取可能です。 ※事前に申請が必要です。ご不明点は総務にお問い合わせください。
【ビッグランズ号】 ルスツ ～ 新千歳 空港のバス	お客様の送迎を目的とした【ビッグランズ号】（ルスツ～新千歳空港間のバス）を利用できます。 契約期間中のみ利用可能(1カ月未満の短期就業者は除く) ※お客様のご予約がなく運行しない便や空席が無い便は乗車できません ※事前に申請が必要です。ご不明点は総務にお問い合わせください。
寮	寮は、リゾートの敷地内に2棟、車で約10分ほど離れた喜茂別町内に1棟の計3棟あります。 喜茂別寮からは、送迎バスまたは自家用車で通勤します。 各寮とも、男女別に分かれており、行き来は厳禁です。 【ルスツ寮（現寮・新寮）】※個室保障は出来ません 〒048-1711 北海道虻田郡留寿都村字泉川27-1 TEL：0136-46-2212（現寮管理人室） TEL：0136-46-2213（新寮管理人室） 【喜茂別寮】 〒044-0201 北海道虻田郡喜茂別町字喜茂別22-39 TEL：0136-33-2121（喜茂別寮管理人室） 【職種による入寮先】 ※寮の指定はできません ●ルスツ寮 レストランホール、フロント、ベル、売店、洗い場 ●喜茂別寮 リフト、レンタル、パトロール、チケット、ファーストフード、自家用車所有者、等 
部屋	・広さ約6畳の洋室で、部屋には2段ベッドとクローゼットがあります。 ・友人同士やタバコを吸わない人との同室希望については配慮致します。 ・部屋は十分な広さがあるとはいえません。よって、持ち込む荷物も必要最小限にするようご協力ください。 ・室内に浴室・洗面台はありません。 ・貴重品について、保管場所がないため、持ち込む場合は自己責任でお願いいたします。 寮費は基本月額4,000円、2人部屋になった月は当月の寮費を無料と致します。 ※部屋に空きがあれば1人1部屋になりますが、時期や寮の場所によって、2人1部屋または、 最大4人1部屋をお願いする場合がありますので、予めご了承ください。 ※喜茂別寮に限り、個室保障あり（月額7,000円／部屋数限定）。ルスツ寮（新寮・現寮）は個室保障できません。
風呂	各寮の1階に共同の浴室があります。毎日午前中の清掃時間以外は深夜でも入浴可能です。 石鹸シャンプー類の備え付けやドライヤーはありませんので、各自でご用意ください。 ホテル内の大浴場・プールは、お客様専用であり、従業員が利用することはできません。
ランドリー	各寮の1階に、共同の洗濯機・乾燥機があり無料で使用できます。洗剤類は各自でご用意ください。 但し、深夜（23:00以降）の利用については、騒音の問題もありますので、お控えください。

設 備	共同のトイレ・洗面所・電子レンジ・ミニキッチンがあります。寮に食堂はありませんが、飲み物の自販機があります。 【ルスツ寮（現寮・新寮）】ガスコンロとIHクッキングヒーター対応です。 【喜茂別寮】IHクッキングヒーターのみ（IH対応の調理器具が必要になります）。 ※ともに、食器や鍋・フライパン等の備え付けはありません。	部屋内でのカセット コンロの利用厳禁！
布 団 ・ T V ・ 冷蔵庫	布団は個人で持ち込みorレンタル可能です。（レンタル料は、布団は月額1,200円）※レンタル料は、給与から控除します。 TV・冷蔵庫は無料です。	
車 持 込	不法な改造等を行っていないことを条件に、自家用車を持ち込むことができます。※短期就業者は原則不可 この場合、駐車場の関係で、寮は喜茂別寮になり、ルスツリゾートへは自家用車での通勤になります。 <u>Smart HRで、免許証・車検証・任意保険証（賠償額1億円以上）の写真を添付し、車両の登録をしてください。</u> ※任意保険への加入が必須です。	
そ の 他 寮 の こ と	入寮、退寮の際には届出を管理人に提出して頂きます。 ●入寮届：予め入力＆送信頂いたデータを基に作成したものを入社手続きの際にお渡しします。 ●退寮届：退寮が近くなりましたら、総務で受け取り、管理人へ提出してください。 【 荷物の受取 】 入寮先を確認した上で、寮の住所に自分の名前宛で送ってください。※「〇月〇日入寮」と記入してください。 荷物を置くスペースがないため、入寮日以降に到着日を指定してお送りください。	
寮 か ら の お 願 い	初めて自宅を出て、寮に入って働くという方もいらっしゃると思います。寮は多くの人が共同生活をしています。 様々な年齢・出身地・勤務時間の方がいらっしゃいますので、自宅にいる感覚ではみんなに迷惑を掛けてしまいます。 寮にはルールがありますので、入寮時に管理人より説明を受けてください。ご理解とご協力をお願いいたします。	
食 事	食事は自己負担となります。 寮内に食堂はありませんが、リゾート内に社員食堂（朝200円、昼・夜 各400円）を営業しています。 ※社員食堂内の券売機（キャッシュレス決済のみ）で食券をご購入ください。 【営業時間】 ※職種・勤務場所により、勤務時間中に社員食堂が利用できない場合もあります。 朝食 07:00～09:30（ラストオーダー09:00） 昼食 10:30～15:00（ラストオーダー15:00） 夕食 16:00～18:00（ラストオーダー17:30） ※ホテルおよび各施設の営業状況に応じて変更する場合があります。 （ナイター営業時は営業時間延長予定） 朝食： 和洋セット（繁忙期バイキング） 昼・夕食：A定食（日替）／B定食（日替）／C定食（週替） パスタセット／ラーメンセット／カレーセットなど ※朝食・夕食はテイクアウトもございます。（朝 3 0 0 円 タ 4 0 0 円） 決済方法： 以下の方法で決済可能です。（<u>現金での決済はできません</u>ので、予めご準備下さい） クレジットカード 電子マネー QRコード決済                         ※社員食堂の横に従業員専用の冷凍弁当自販機【ど冷えもん】（現金・キャッシュレス対応）と、アルコール販売機（現金のみ）もあります。 24時間購入可能です。	

売 店 A T M	リゾート前にコンビニ（セブン・イレブン、セイコーマート）、喜茂別寮の周りにはスーパー（Aマート）、コンビニがあります。 「道の駅230ルスツ」横のサツドラ（ドラッグストア）までは、送迎バスがごございます。（リゾートより徒歩20分） 【ATM】 セブンイレブンにセブン銀行のATMがあります。 新寮・現寮から留寿都郵便局まで徒歩30分くらいかかります。（サツドラまでの送迎バス利用を推奨） 喜茂別寮の方は、徒歩圏内に郵便局（ゆうちょ銀行）があります。
福利厚生	グループ施設内の、のぼりべつクマ牧場・登別マリンパークニクス等の入園のほか、ルスツリゾート内のレストランや売店を割引利用することができます。 ご利用には3日前までの申請が必要となります。事前に総務グループへお尋ねください。 また、利用の際には同じ職場で働く従業員として、節度のある行動・態度をお願いいたします。 あくまでもお客様が優先です。 利用状況に問題がある場合、利用を停止する可能性がごございます。 ※ホテル内、大浴場、屋内プールを従業員が利用することは出来ません。
リフト・ゴンドラ券 の貸与 (必要なもの)	リフト・ゴンドラ券の貸与には保険加入が条件となります。 【ルスツで保険に加入する場合】 ・ご自身で記入した申込書 ・保険料を振り込んだ際の受領証 ・顔写真のデータ（スマホ撮影OK（正面、無帽））（プリクラ、加工写真、髭、金髪、ピアス不可） ※上記の書類等を、総務にご提出下さい。<u>ご提出から数日間適用まで時間がかかります。</u> 【それ以外の保険に加入の場合】 ・対人賠償1億円以上の雪上滑走スポーツ障害保険への加入が条件となります。 ・上記の保険証書（契約者、期間、賠償額が記載されているもの） ・顔写真のデータ（スマホ撮影OK（正面、無帽））（プリクラ、加工写真、髭、金髪、ピアス不可）
リフト・ゴンドラ券 の貸与 (注意点)	コース外滑走の繰り返しや、お客様への迷惑行為、業務の妨害があった場合は、利用を制限いたします。 欠勤者、勤務不良者、他社への貸与などの不正使用者についてはパス券の貸与を中止し、損害を弁償いただく事もございます。 ※従業員のリフト・ゴンドラ券の貸与は、ある程度多くのコースがオープンしてからとなります。 （オープン後すぐには滑れません。コースが少ない場合は、お客様優先となります） ※リフト・ゴンドラ券（シーズンパス）は退職時に必ず返却をお願いいたします。 （返却がない場合は、88,000円給与から徴収となります）
待機期間について	スキー場は、雪が十分に積もって滑走が可能となってからでないとオープンできません。 せっかくお越しいただいても、積雪状況によっては、雪不足の為待機せざる得ない事もあります。 待機期間中は1日3,000円の待機手当を支給いたします。（到着日翌日～スキー場オープンまで）



A定食（日替わり）



B定食（日替わり）



パスタセット（週替わり）

寮イメージ



大浴場



ランドリー



洗面所



ミニキッチン



ミニキッチン



部屋備品